

## **Donor felmérési tájékoztató és szabályzat**

### **1. A Felmérés rövid leírása, szervezője**

1.1 A Felmérés szervezője és adatkezelője:

CSL Plasma Kft. (1037 Budapest, Montevideo u. 7. 2. emelet; Adószám: 24992914241; Cégjegyzékszám: 01 09 193476; továbbiakban: CSL Plasma Kft.).

1.2 A Felmérés rövid leírása:

A CSL Plasma Kft. donor elégedettségi és igény felmérést ("Felmérés") szervez 2019. szeptember 1-től több felmérési körben annak érdekében, hogy a CSL Plasma Kft. megismerje a donorok véleményét a plazmaadásról, a plazmaközpontokban nyújtott szolgáltatásokról, illetve arról, hogy milyen további igényei lennének a donoroknak, hogyan lehetne a szolgáltatásokat javítani. A felmérés során kapott adatokat és információkat a CSL Plasma Kft. feldolgozza és a jövőbeli tevékenysége, illetve a szolgáltatások fejlesztése során felhasználja.

A CSL Plasma Kft. a felmérésben résztvevő és a felmérési kérdőívet hiánytalanul kitöltő és a CSL Plasma Kft.-nek visszajuttató donornak 4.000 Ft értékű vásárlási utalványt ad.

A Felmérésben való részvétel nem vonható össze más időszakos, felmérésben való részvételre vonatkozó promócióval.

A Felmérés részleteit lásd: 3. pont.

A Felmérés az új és régi donorokra is egyaránt vonatkozik, donornak az a természetes személy minősül, aki a CSL Plasma rendszerében donorazonosítóval rendelkezik (továbbiakban: Résztvevő).

### **2. A Felmérés időtartama**

2019. szeptember 1-től visszavonásig

Egyéb rendelkezések: a CSL Plasma Kft. a Felmérést bármikor indoklás nélkül felfüggesztheti vagy visszavonhatja.

### **3. Résztvételi feltételek és a Felmérés menete**

A Felmérésben olyan donorok vehetnek részt, akik a kérdőív kitöltését megelőző 12 hónapban legalább egyszer plazmát adtak a CSL Plasma Kft. bármely alább megjelölt plazma központjában. A Felmérés konkrét donációhoz nem kapcsolódik, tehát nem egy adott korábbi donációval kapcsolatos véleményére, élményeire kérdezzük rá. A Felmérési kérdőívet éppen ezért nem egy adott donációt követően kérjük kitölteni és leadni, hanem donációtól függetlenül. Ennek érdekében a kérdőívek leadására donációt követően nem kerülhet sor, csak donációt megelőzően vagy olyan alkalommal, amikor donációra nem kerül sor.

A 4.000 Ft értékű vásárlási utalvány juttatásra az a Résztvevő jogosult, aki az adott donációjától független elégedettségi vagy igényfelmérési Felmérésekhez kapcsolódó kérdőívet hiánytalanul kitölti, és azt leadja a CSL Plasma centrumban. A promócióban résztvevő CSL Plasma centrumok:

- CSL Plasma Miskolc – 3525 Miskolc, Széchenyi István út 35.
- CSL Plasma Nyíregyháza – 4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1.
- CSL Plasma Debrecen – 4029 Debrecen, Csapó utca 42.

A Felmérés több fázisból és ehhez kapcsolódó kérdőívből áll, ezért egy donor több kérdőívet is kitölthet és leadhat a Felmérés során, azonban a Felmérés valamennyi fázisában való részvétel nem kötelező.

A Felmérésben részt venni kívánó donorokat regisztráljuk, amikor első alkalommal adják le a hiánytalanul kitöltött elégedettségi vagy igényfelmérési kutatásokhoz kapcsolódó kérdőívet a CSL Plasma központjában.

A kérdőívek kitöltése és feldolgozása anonim módon történik, tehát a CSL Plasma Kft. nem tartja nyilván, hogy mely kérdőívet melyik donor töltötte ki.

A részvétel további feltétele, hogy a Résztevő a jelen szabályzat 6. pontja szerinti reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkereséshez hozzájárulását adja, és azt a Promóció időtartama alatt fenntartsa, azt ne vonja vissza. Amennyiben ezen hozzájárulását a Résztevő visszavonja, a Promócióból automatikusan, külön értesítés nélkül kizárásra kerül. A CSL Plasma Kft. fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja a Résztevő részvételét, vagy előzetes értesítés nélkül és egyoldalúan változtasson a jelen felmérési tájékoztatón és szabályzaton, amennyiben a Résztevő részvétele a szabállyal ütközik.

#### **4. Felelősségkorlátozás**

A CSL Plasma Kft.-t nem terheli felelősség a jelentkezési információk hiányossága vagy pontatlansága miatt, függetlenül attól, hogy az a Résztevők, a Felméréssel kapcsolatos vagy abban használt bármilyen eszközben vagy programban, vagy a jelentkezési adatok feldolgozása során fellépő technikai vagy emberi hiba miatt merült fel. A Szervező nem felel a számítógépes rendszerek, telefonvonalak, hardverek, szoftverek vagy programok működési vagy egyéb hibáiért, az adatátvitel vagy a hálózati csatlakozások emberi vagy technikai hibáiért vagy késedelméért. A Szervező nem vállal felelősséget a kérések vagy jelentkezések elvesztéséért, késedelméért, eltulajdonításáért, hiányosságáért. Ha a Felmérés a Szervező kizárólagos véleménye szerint nem bonyolítható le terv szerint, vagy a Szervező által nem befolyásolható egyéb okok zavarják vagy hátrányosan érintik a Felmérés adminisztrálását, biztonságát, korrektségét, sértetlenségét vagy megfelelő lebonyolítását, a Szervező fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint törölje, lezárja, módosítsa vagy felfüggeszse a Promóciót. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint kizárjon a Felmérésből bármely olyan személyt, aki megszegte a Szabályzatban foglaltakat.

#### **5. Adózás**

A Promóciós ajándékok esetleges adóvonzatait a Szervező viseli. A Résztevő köteles minden esetlegesen szükségessé váló az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, ill. nyilatkozatot megadni.

## 6. Adatkezelés

### Adatkezelő, adatfeldolgozó

A Promóció során a Résztevők személyes adatainak kezelését a Szervező, mint adatkezelő, feldolgozását a Szervezők megbízásából a Lebonyolító és az általa bevont közreműködők (a továbbiakban együttesen: Lebonyolító) végzik, kizárólag a Promócióval kapcsolatos, illetve Szervező tevékenységének a Résztevő számára történő népszerűsítésével kapcsolatos célra kerülnek felhasználásra, azokat jogosulatlan, harmadik személy részére nem teszik hozzáférhetővé.

A Lebonyolító saját adatkezelés szabályzata elérhető az alábbi linken: <http://www.marketingstore.hu/media/download/marketing-store-adatkezelesi-tajekoztato.pdf>

### Időpont foglalás

A Résztevő a telefonon, illetve weboldalon történő időpontfoglalásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Résztevő azonosítása, kapcsolatfelvétel és kommunikáció céljából – teljes név, e-mail, telefonszám - a Szervezők és a Lebonyolító megbízott alvállalkozói a Promóció időtartama alatt felhasználják és kezeljék.

Résztevő a lefoglalt időpontról azt megelőzően SMS vagy e-mail útján emlékeztető értesítéseket kap.

### Promóciós ajándék

Az adatkezelés a Szervező és a Résztevő között a Promóciós szabályzat elfogadásával és a promóciós ajándékra való jogosulttá válással létrejött szerződés teljesítéséhez kapcsolódik és a promóciós ajándék átvételének feltétele.

A Promóciós ajándék átvételét igazoló átvételi elismervényben rögzítésre kerül a Résztevő neve, lakcíme és adóazonosító jele, mely a Szervező adóügyi, számviteli adminisztrációs jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges

### Reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés

A Résztevő a Promócióban való részvételével hozzájárul, hogy a Szervező vagy a Lebonyolító a megadott elérhetőségein telefonon, postai úton vagy e-mail útján közvetlenül megkeresheti marketing és közvetlen üzletszerzés céljából reklámküldeményel. A Résztevő az erre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

### Adatkezelés időtartama

A Résztevő Promóciós során megadott személyes adatait a Szervező, amennyiben a Résztevő a hozzájárulását nem vonja vissza, illetve amennyiben annak további kezelését, megőrzését valamely jogszabály vagy jogos érdek, igény (pl. fogyasztói panasz) vagy hatósági eljárás nem indokolja, a

Promóció lezárultáig őrzi meg, kivéve az üzletszerzési céllal felvett adatokat, melyeket a Résztevő által a marketing célú adatkezeléshez történt hozzájárulása visszavonásáig kezeli. Ezt követően a Résztevő adatai törlésre kerülnek, kivéve, ha más adatkezelési célból a Szervező azokat tovább kezeli, mely esetben erről a Résztevő további adatkezelési tájékoztatást kap.

A Résztevők Promóciós ajándékok adóügyi adminisztrációjához szükséges adatait, valamint az ezzel kapcsolatos dokumentációt (átvételi elismervény) Szervező a Számviteli törvényben előírt határidőig azaz a Promóciós ajándék átvételét követő 8. év végéig őrzi meg.

Az Résztevő érintetti jogait, a kapcsolatfelvételi és panasz bejelentési lehetőségeket és a személyes adatok kezelésének további részleteit a Szervező teljes Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, amely elérhető az alábbi linken:

<https://www.plazmadonor.hu/adatvedelem>

## **7. Vegyes rendelkezések**

A Résztevő a regisztrációval automatikusan elfogadja a hivatalos Felmérési- és adatkezelési szabályzatot.

Budapest, 2019. szeptember 1.

CSL PLasma Kft.